

# Hoe wordt uw gemeente dementievriendelijk?

Het aantal mensen met dementie in Nederland groeit. Iedereen krijgt ermee te maken, ook in uw gemeente. Met deze tips zet u stappen om een dementievriendelijke gemeente te worden.

## Tip 1) Bied uw medewerkers een gerichte training aan

Misschien herkent u het wel: een oudere dame die niet meer weet waarom ze ook alweer in het gemeentehuis is. Of een verwarde man die niet goed uit zijn woorden kan komen aan de balie.

De meeste medewerkers van het gemeentehuis komen tijdens hun werk in contact met mensen met dementie. Om ongemakkelijke situaties te voorkomen en goede service te bieden, kunnen medewerkers een training over het omgaan met dementie volgen. Zo bieden we via de webpagina [www.samendementievriendelijk.nl/](http://www.samendementievriendelijk.nl/) trainingsaanbod de online training 'Op het gemeentehuis' aan. Deze is gericht op medewerkers die mensen aan de balie ontmoeten. Voor medewerkers die klanten telefonisch te woord staan is de training 'Aan de telefoon' ontwikkeld. De online trainingen duren circa 15 minuten en kunnen zowel individueel als in teamverband gevolgd worden. Samen dementievriendelijk kan ook een training op locatie verzorgen. Daarin wordt dieper ingegaan op het leren herkennen van en het omgaan met dementie.

## Tip 2) Betrek bedrijven en ondernemers in uw gemeente

Mensen met dementie gaan er nog graag alleen op uit, bijvoorbeeld om boodschappen te doen of om zaken te regelen. Ondernemers in uw gemeente vervullen ook een sociale functie. Mensen met dementie zijn in toenemende mate hun klanten. Betrek daarom lokale ondernemers en winkeliersverenigingen, bijvoorbeeld door:

- hen te attenderen op de gratis online trainingen zoals 'In de winkel', 'In de taxi', 'Aan de telefoon' of 'In de thuiszorg' en de trainingen op locatie,
- ervoor te zorgen dat ondernemers een aanspreekpunt binnen uw gemeente hebben voor vragen over (omgaan met) dementie,
- samen met ondernemers na te denken over dementievriendelijke initiatieven, zoals mantelzorgbeleid en het dementievriendelijk maken van de omgeving.

## Tip 3) Bied inwoners van uw gemeente een gratis training aan

Uit onderzoek blijkt dat de meeste Nederlanders iemand met dementie graag willen helpen, maar niet weten hoe. U kunt de inwoners van uw gemeente een gratis training van Samen dementievriendelijk aanbieden op een door u gekozen locatie, bijvoorbeeld in het wijkcentrum of de bibliotheek. Hiermee zorgt u ervoor dat zij dementie leren herkennen en hulp kunnen bieden als dat nodig is.

## Tip 4) Maak dementie bespreekbaar

Organiseer bijeenkomsten zodat mensen met dementie en inwoners van uw gemeente met elkaar in contact komen. Veel mensen hebben nog weinig kennis over de impact die dementie heeft. Daarom is het belangrijk dat u het onderwerp in uw gemeente op de agenda zet. Ga met de inwoners van uw gemeente in gesprek over dementie. Verwijs hen bijvoorbeeld door naar Alzheimer Cafés en ontmoetingscentra.

## Doe mee!

Neem contact met ons op. Wij denken graag met u mee over een plan op maat voor uw gemeente en passende trainingen. Bel 0800 - 6002 (op werkdagen bereikbaar van 9.00 - 17.00 uur) of stuur een e-mail naar [info@samendementievriendelijk.nl](mailto:info@samendementievriendelijk.nl).

## Samen dementievriendelijk

In 2020 weten Nederlanders hoe ze mensen met dementie én hun mantelzorgers beter kunnen helpen en ondersteunen. Met meer oog voor wat mensen met dementie nog wél kunnen. Samen dementievriendelijk is een initiatief van Alzheimer Nederland, pensioenuitvoeringsorganisatie PGGM en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) binnen het Deltaplan Dementie.

